

患者様 相談窓口のご案内

患者様や、ご家族の方からの治療に対する不安や心配事・要望等に対応し、安心して治療を受けて頂けるよう『相談窓口』を設置しております。

また必要に応じて、院内の他職種や地域の関係機関と連携して支援します。

- 設置場所 1 階 医療相談室

担当 精神保健福祉士・社会福祉士（ケースワーカー）

（内容に応じて事務責任者が対応させていただくこともございます）

- 対応時間 休診日以外の平日

9時から17時まで

- 相談方法 直接相談窓口を起こしいただくか看護スタッフにお申し出ください

- その他 ご相談内容につきましては守秘義務を厳守し、ご相談されたことで患者様がふりにならぬよう配慮いたします。

三島森田病院 院長